

Retour des mairies

Traitement des réponses des mairies

Lorsqu'une mairie répond à votre demande, vous recevez le mail sur l'adresse associée à votre compte FreeScout.

Étapes à suivre

Connexion

Connectez-vous à votre compte :

<https://courrier.cdf-massieux.fr/>

Cloner la réponse

- Ouvrez le message reçu
- cliquer sur la flèche (entourer en rose)
- Cliquez sur **“Cloner la conversation”** (entourer en rouge)

The screenshot shows the FreeScout web interface. On the left is a sidebar with navigation options like 'Boîte de réception', 'Gérer', 'Mes conversations', 'Favoris', 'Assigné', 'Fermé', and 'Indésirable'. The main area displays an email conversation titled 'CDF Massieux - Demande d'autorisation d'affichage – Vide-grenier - Mionnay'. The email is from 'Comité des Fêtes de Massieux' (com@cdf-massieux.fr) to 'Associations Mionnay' (associations@mionnay.fr). The email content includes a subject line, a body with a transfer notice, and a signature from Nicole ROUCAYROL, Secrétaire de mairie. A context menu is open over the email, showing options like 'Modifier', 'Nouvelle conversation', 'Cloner la conversation' (highlighted in red), 'Emails sortants', 'Afficher l'original', and 'Imprimer'. A pink circle highlights a dropdown arrow next to the email's timestamp 'Il y a 6 heures'.

Modifier l'objet

- Cliquez sur l'objet du mail pour le modifier
- Ajoutez le **nom de la commune**

☐ Exemple :

Re: Demande d'affichage - Mairie de Trévoux

✓ Cela permet de retrouver facilement l'autorisation en cas de besoin.

Transférer l'information

- Cliquez sur les **3 petits points** (menu options)
- Sélectionnez **"Transférer"**
- Renseignez le destinataire :

comitedesfetesmassieux@gmail.com

Rédiger le message

Dans le contenu du message, indiquez :

- **Autorisation** ou **Refus**
- Le **nom de la commune**

☐ Exemple :

Autorisation - Mairie de Reyrieux

Puis cliquez sur **"Envoyer"**

Mettre à jour le tableur

Complétez votre tableur de suivi avec :

- la réponse de la mairie (autorisation ou refus)
- les éventuelles informations complémentaires (conditions, formats, délais...)

Révision #4

Créé 2026-05-02 21:18:44 UTC par matheodupin

Mis à jour 2026-05-03 19:40:19 UTC par matheodupin